



Handelsbetingelser ved "Tank-selv" Gavekort

Handelsbetingelser

Du bedes venligst læse Handelsbetingelserne igennem, før du foretager dit køb.

Favrskov Gavekortet

Favrskov Gavekortet er et elektronisk gavekort, som du kan bruge i stedet for kontanter. Du anvender gavekortet, som en slags hævekort, dvs. at det er muligt at handle i flere forskellige butikker med det samme kort. Gavekortet har samme anvendelse som kontanter, men har også samme risiko for dig.

Gavekortet kan alene anvendes til betaling hos de butikker, der er tilsluttet Favrskov Gavekortet.

Minimumsbeløb på et gavekort er kr. 100,00 og maksimumsbeløb er kr. 3.750,-

Favrskov Gavekortet udbydes af:

Hammel Handel
Torvegade 4
8450 Hammel
Tlf. 8762 1010
Cvr. nr. 2978 0013
E-mail: info@favrskovgavekortet.dk

Kvittering

Når du har gennemført betalingen, modtager du straks en kvittering pr. mail. Vær opmærksom på korrekt indtastning af din e-mail adresse, så din kvittering når rigtig frem.

Du er bundet af betalingen, når du klikker på "Udfør betaling", og der står "Betalingen er godkendt" på din skærm.

Du kan til enhver tid printe handelsbetingelserne ud, som danner grundlag for den aftale, du har indgået i forbindelse med din indbetaling på gavekortet.

Hvis du har tastet forkert eller begået en anden fejl i forbindelse med din betaling, er du velkommen til, at kontakte Favrskov Gavekortet, som derefter vil hjælpe dig.

Se oplysninger om fortrydelsesret nedenfor.

Betaling

Du kan foretage betaling med Dankort og Visa kort.

Din betaling håndteres af DIBS A/S (betalingsmodul).
DIBS A/S håndterer alle betalinger og al kortdata og lever op til internationale sikkerhedsstandarder (den såkaldte Payment Card Industri Data Security Standard, forkortet PCI DSS). Udvekslingen af oplysninger mellem os og databehandleren sker krypteret i SSL (Secure Socket Layer).



Beløbet trækkes på din konto, når betalingen er gennemført.

Persondatapolitik

Dine personlige oplysninger behandles fortroligt og i overensstemmelse med de relevante love om databeskyttelse, herunder Persondataloven.

Der indsamles kun identificerbare personoplysninger så som dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail, når du frivilligt giver disse oplysninger.

Disse oplysninger vil blive brugt til at give dig de oplysninger, som du har anmodet om, eller til gennemførelse af en aftale, når du har bestilt.

Alle oplysninger, som indsamles, behandles fortroligt og overføres ikke til lande uden for EU/EØS.

Oplysningerne vil ikke blive videregivet til andre selskaber uden dit forudgående samtykke, men kan blive anvendt af DIBS A/S eller af det selskab, som fungerer som databehandler for DIBS A/S, med henblik på behandling af oplysningerne, herunder til at gennemføre køb af Gavekort og indløsning af indeståendet på Gavekort. DIBS A/S kan desuden anvende oplysningerne inden for selskabet med henblik for at udføre markedsundersøgelser eller lignende.

Du kan få nærmere oplysninger om de personoplysninger, som DIBS A/S har registeret om dig, ved at rette henvendelse til DIBS A/S. I den forbindelse kan du få rettet eventuelle ukorrekte oplysninger om dig eller bede DIBS A/S om at ophøre med behandlingen af oplysninger om dig.

Anmodning om indsigt eller indsigelse kan rettes til: DIBS A/S, Arne Jacobsens Allé 13 1, tv, 2300 København S, Tlf. 7020 3077, CVR. nr. 2115 8909

Priser og moms:

Alle viste priser er i danske kroner og inkl. moms.

Gyldighedsperiode

Gavekortet er gyldigt i 3 år fra udstedelsesdato.

Saldo

Saldo på Favrskov Gavekortet kan ses på www.favrskovgavekortet.dk – eller via SMS service.

Fremgangsmåde for saldoforespørgsel via SMS er:

1. Send en tekstbesked til et telefonnummer 1272
2. I meddelelsesfeltet skrives følgende: SALDO kortnummer (19 cifre)
3. Herefter vil du modtage en SMS-besked med kortets disponible beløb.

Reklamationsret

I henhold til den danske købelov har du 2 års reklamationsret på dit køb. Reklamationsretten gælder fra den dag du foretager indbetalingen.



Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde købet inden for 14 kalenderdage fra den dag betalingen er foretaget. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor du har foretaget købet.

Hvis du har foretaget købet den 1. – så kan du fortryde til og med den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag eller Nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Fortryder du dit køb, skal du kontakte: Hammel Handel, tlf. 8762 1010 eller mail: info@favrskovgavekortet.dk senest den 14. dag efter du har foretaget betalingen.

Benytter du dig af fortrydelsesretten, vil du inden for 30 dage få den fulde købesum tilbage. Pengene vil blive indsat på din konto. Reg. nr. og konto nr. bedes derfor oplyst i mail til Hammel Handel.

Aktivering af gavekortet

Kortet er aktivt og klar til brug så snart betalingen er gennemført.

Anvendelse af gavekortet

Gavekortet er et ihændeleverkort.

Dit Favrskov Gavekort er det samme som kontante penge, og du anvender gavekortet i stedet for at anvende kontanter i de tilknyttede butikker i Favrskov Kommune. Gavekortet anvendes med pinkode.

Gavekortet kan ikke spærres, hvis du f.eks. taber gavekortet eller det bliver stjålet.

Du accepterer derfor, at bære risikoen for misbrug af gavekortet og dermed risikoen for det tab, du kan lide, hvis kortet anvendes af en anden uden din tilladelse. Der samme er selvfølgelig gældende for modtageren, hvis du giver gavekortet væk eller sælger det.

Ønsker du at klage, bedes du henvende dig til:

Hammel Handel
Torvegade 4
8450 Hammel
Tlf. 8762 1010
Cvr. nr. 2978 0013
E-mail: info@favrskovgavekortet.dk

Ønsker du at klage over en vare/ydelse købt med gavekortet, skal du henvende dig til den butik, hvor du har købt varen.



Lovvalg og værneting

I tilfælde af retssager i anledning af "Tank-selv Gavekort" skal dansk ret anvendes.

Retssager vedrørende nærværende aftale skal anlægges ved en dansk domstol.

Hvem står bag kortet

Elektroniske GaveKort via Favrskov Gavekort udstedes og administreres af SPARXPRES, som er en afdeling af Spar Nord.

Ikrafttrædelsesdato: 01. maj 2017 / Hammel Handel